



AVISO DE PRIVACIDAD

GEMA TOURS S.A., agencia de viajes y turismo receptivo de reconocida trayectoria como operadora profesional de Congresos, Ferias, Convenciones y viajes fundada hace más de 34 años oficinas localizadas en importantes ciudades del país, como Cartagena de Indias, donde opera la casa matriz con 4 oficinas ubicadas en el Aeropuerto Rafael Núñez, Hotel Hilton, Hotel Charleston Claustro de Santa Teresa y el Tradicional Barrio de El Cabrero, y sucursales en la ciudad de Bogotá, Medellín y en San Andrés Isla. En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su decreto reglamentario número 1377 de 2013, informa a sus clientes y proveedores, que:

1. Posee información suministrada por sus clientes y proveedores, obtenida de las relaciones comerciales, referencias y otras actividades desarrolladas en el giro ordinario de sus actividades,
2. En tal condición, es responsable del tratamiento de los datos personales que le suministren a través de los diferentes puntos de obtención y captura de información dispuestos para tal fin, tratamiento este efectuado conforme a las políticas de privacidad y manejo de información contenidas en los términos y condiciones que se pueden consultar en el portal de internet www.gematours.com; y los usa para la prestación de servicios logísticos integrales, para dar cumplimiento a sus políticas internas de seguridad y calidad, facilitar la correcta ejecución de las compras y prestación de los servicios contratados así como también con fines comerciales y administrativos según las regulaciones actuales de protección de información y privacidad antes mencionados.
3. El tratamiento que realiza Gema Tours S.A. de los datos personales de sus clientes y proveedores:
 - Consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar con información propia y/o de terceros autorizados, los datos de contacto y solicitar la supresión sin costo alguno los datos personales previamente autorizados en cualquier momento.
4. Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web www.gematours.com, al correo mayerlynino@gematours.com o a la dirección Barrio el Cabrero, Av. Santander, Cra. 1 No. 41-202, en la ciudad de Cartagena, en los teléfonos 5-6602499 Ext 112 y en Bogotá 1-3465425.
5. De existir algún reclamo sin solucionar, se acompañarán los datos personales registrados del Usuario, Cliente, Suscriptor o Proveedor con la siguiente leyenda: Reclamo en Trámite.
6. Gema Tours S.A. Garantiza regular la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes medios de recolección de información con los que cuenta la agencia.
7. Los datos personales que se someten a tratamiento, son: nombre y apellidos, documento de identidad, domicilio, región, país, ciudad, código postal, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, dirección, dirección de correo electrónico.
8. GEMA TOURS SA., no solicita ni realiza tratamiento sobre datos sensibles.

*Es importante recordar que **GEMA TOURS SA** como agencia de viajes y turismo receptivo, ha recolectado datos personales de sus clientes que son necesarios para el correcto desarrollo de sus funciones. Por tal razón, nuestros clientes deben tener presente que para brindarles nuestros servicios, son requeridos sus datos personales, los cuales serán tratados con el mayor cuidado. En consecuencia, la solicitud de supresión de datos personales y la revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales no procederán cuando el Titular de dichos datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos de **GEMA TOURS SA.**, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y la Compañía, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.*

GEMA TOURS SA
NIT. 890.404.365-7